



Mohd. Nasir Hj. Md. Rashid

Merupakan jurulatih bertauliah yang memiliki - "Certified Fasilitator for Transformational Coaching program (Crane Consulting USA, ITD Malaysia), Customer , Certifed Knowledge Manager (CKM USA), Certified Customer Service Trainer (SIRIM, APC) Bertunjangkan kepada pengalaman dan pengetahuan yang beliau ada, topik-topik latihan utama beliau berkisarkan kepada Pengurusan Perkhidmatan Pelanggan, Pembangunan Modal Insan, Pengurusan Kualiti dan Pembangunan Organisasi & Program Bina Pasukan.

**Unit Latihan USM Dengan Kerjasama
Perpustakaan Universiti Sains Malaysia,
11800 USM, Penang, Malaysia**



USM UNIVERSITI
SAINS
MALAYSIA

PERPUSTAKAAN
LIBRARY Universiti Sains Malaysia

BENGGKEL ANALISA KEPERLUAN LATIHAN & PENYAMPAIAN LATIHAN SEKTOR PERPUSTAKAAN

9-11 FEBRUARI 2010

**IMPIANA ROOM
PENANG GOLF RESORT
JALAN BERTAM,
KEPALA BATAS**

"Memastikan Kelestarian Hari Esok"

OBJEKTIF KURSUS

Staf berupaya menganalisa keperluan Latihan yang melibatkan aspek utama secara teratur dan efektif.
Melahirkan staf yang mampu mengendalikan program latihan di Perpustakaan dengan lebih efektif.

FASILITATOR

Encik Mohd. Nasir Hj. Md. Rashid
Ketua, Pusat Ilmu dan Maklumat
Institut Perubatan & Pergigian Termaju
Universiti Sains Malaysia

YURAN BENGKEL

(tidak termasuk penginapan) :

RM490.00	Seorang
RM440.00	Seorang Untuk Kumpulan Lebih 3 Orang

BORANG PENYERTAAN

Hantar borang penyertaan selewat-lewatnya 1 minggu sebelum tarikh program bermula. Borang penyertaan boleh dimuat turun di <http://www.lib.usm.my>

CADANGAN PENGINAPAN

Hotel Seri Malaysia Kepala Batas, Pulau Pinang
Tel.: 04-5756700

PERTANYAAN

Tel.: 04-6533727/3709
yusliza@notes.usm.my
suhana_ishak@notes.usm.my

A T U R C A R A

9 FEBRUARI 2010 (SELASA)

- 08:30 pagi : Pendaftaran/ Minum pagi
09:30 pagi : Ucapan Aluan Ketua Pustakawan/ Taklimat Urusetia
10:00 pagi : Modul 1: Analisa Latihan Perpustakaan
12:30 tgh. hari : Makan Tengah Hari/Solat Zohor
02:15 petang : Modul 2: Analisa Keperluan Latihan
05:00 petang : Minum Petang

TAMAT HARI PERTAMA

10 FEBRUARI 2010 (RABU)

- 08:30 pagi : Sambungan Modul 2
10:30 pagi : Minum Pagi
10:45 pagi : Modul 3: Reka Bentuk & Pembangunan Latihan
12:30 tgh. hari : Makan Tengah Hari/Solat
02:30 petang : Modul 4: Penyampaian Latihan 1
05:00 petang : Minum Petang

TAMAT HARI KEDUA

11 FEBRUARI 2010 (KHAMIS)

- 08:30 pagi : Modul 4: Penyampaian Latihan 2
10:30 pagi : Minum Pagi
10:45 pagi : Modul 5 : Penilaian Latihan
12:00 tgh. hari : Rumusan & Penutup oleh Ketua Pustakawan
12.30 tgh. hari : Makan Tengah Hari/Bersurai

TAMAT